

## ANFAHRT

### Ab Hauptbahnhof:

- U2 bis „Christuskirche“

### Mit dem Bus:

- Buslinien 4 und 181 bis „Schlankreye/DKH“

### Mit dem Auto:

- Tiefgaragenzufahrt über Hohe Weide



AGAPLESION DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG  
Patienteninformationszentrum  
Denise Anders, Bereichsleitung  
Tamara Wilhelm-Jörck, organisatorische Leitung  
Hohe Weide 17b, 20259 Hamburg  
T (040) 7 90 20 - 15 35  
piz.dkh@agaplesion.de

## PATIENTEN- INFORMATIONSZENTRUM (PIZ)

Gesundheit beginnt mit Wissen!

[www.d-k-h.de](http://www.d-k-h.de)





## Patienteninformationszentrum

Das Patienteninformationszentrum ist ein pflegerisch geleitetes, unabhängiges und neutrales Beratungszentrum. Patient:innen, Angehörige\* und Interessierte werden vertrauenswürdig bei der Entscheidungsfindung durch verständliche und leicht zugängliche Gesundheitsinformationen unterstützt. Vereinbaren Sie gerne einen persönlichen Termin mit uns.

Alle Angebote im Patienteninformationszentrum sind für Sie kostenfrei und unabhängig von der Kassenzugehörigkeit. Sie können von allen Privatpersonen in Anspruch genommen werden, die an der Pflege und Unterstützung beteiligt sind. Dieses Angebot ist unabhängig von einem Krankenhausaufenthalt bei uns und gilt für alle Angehörigen und Interessierten.

Und wenn es doch die eine oder andere Herausforderung gibt, können Sie sich gerne an uns wenden. Auch nach der Entlassung sind wir weiterhin für Sie da!

\*Anmerkung: Der Begriff „Angehörige“ wird als Oberbegriff für alle pflegenden Personen verwendet, die pflegebedürftige Person in der häuslichen Umgebung unterstützen – unabhängig von familiären oder rechtlichen Beziehungen.

## Familiäre Pflege

Individuelle und Gruppenberatung, Unterstützung und Anleitung für Sie – im Krankenhaus und/oder zu Hause durch unser Team der Familialen Pflege. Es gibt sicher viele Fragen. Wie soll es zu Hause weitergehen? Wie kann dort die Versorgung organisiert werden? Wer übernimmt die Kosten? Wir möchten gemeinsam Lösungen für Ihre persönliche Situation finden. Dabei unterstützen wir Sie beratend und mit individuellen Schulungen zu möglichen Themen:

- Situation zu Hause / Pflegehilfsmittel / Wohnraum-anpassung
- Informationen zur Pflegeversicherung / Finanzierungsmöglichkeiten
- Entlastungsangebote
- Unterstützung bei Anträgen (z.B. Pflegegrad)
- Körperpflege / Ernährung / Umgang mit Schluckstörungen
- Harn- und Stuhlinkontinenz
- Spezielle Beratungen durch Pflegeexpert:innen, etwa Wund- und Stomaversorgung und/oder Coaching bei Mobilitätseinschränkungen, Diabetes uvm.

Für weitere Anliegen sprechen Sie uns gerne an!

## Pflegeberatung und Pflegekurse

- Beratung nach §37, Abs. 3 SGB XI: Sie bekommen Pflegegeld. Wir führen die vorgesehene Beratung gerne für Sie durch.
- Wir bieten Ihnen zu verschiedenen Themen Pflegekurse an. Melden Sie sich gerne zu den verschiedenen Terminen an. Die aktuellen Termine finden Sie auf unserer Webseite.

## Beratungsstelle Demenz und Delir

Angehörige von Menschen mit Demenz erlangen durch das vermittelte Wissen besondere Kompetenzen. Sie lernen das Verhalten des Erkrankten zu verstehen und in geeigneter Weise darauf zu reagieren. Dazu bieten wir Ihnen zu folgenden Themen Beratungen und Schulungen an:

- Informationen zum Krankheitsbild Demenz und Delir
- Veränderungen im Alltag, im Miteinander, in der Kommunikation und im Verhalten
- Belastungen der Angehörigen und Austausch mit anderen Betroffenen
- Entlastungsangebote
- Unterstützung bei Entscheidungshilfen