

Regelmäßige Kontrollen

Bei unseren regelmäßigen Reinigungskontrollen im ganzen Haus prüfen die Verantwortlichen aus Hauswirtschaft und Reinigungsteam die Qualität der Reinigung.

Auch Ihre Anregung nehmen wir gerne auf! Lassen Sie uns über das Meinungsmanagement eine Nachricht zukommen.

Wir wünschen Ihnen gute Besserung und einen angenehmen Aufenthalt in unserem Krankenhaus.

Ihre Hauswirtschaftsleitung

Ihre Reinigungsgesellschaft

ANFAHRT

Ab Hauptbahnhof:

- U2 bis „Christuskirche“

Mit dem Bus:

- Buslinien 4 und 181 bis „Schlankreye/DKH“

Mit dem Auto:

- Tiefgaragenzufahrt über Bundesstraße oder Hohe Weide



AGAPLESION DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG
Wirtschaft und Logistik
Gesa Diercksen
Hohe Weide 17, 20259 Hamburg

T (040) 7 90 20 - 14 20
F (040) 7 90 20 - 16 14 20

www.d-k-h.de



SO REINIGEN WIR IHR PATIENTENZIMMER

www.d-k-h.de

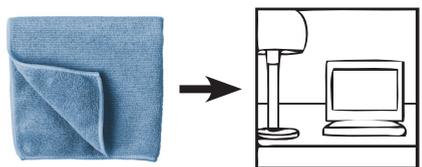




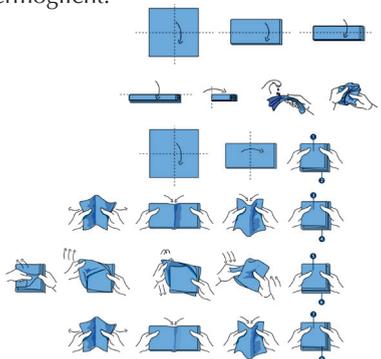
Liebe Patientin, lieber Patient,

Ihr Patientenzimmer wird **montags bis sonnabends** in der Regel in den Vormittagsstunden gereinigt. Die Mitarbeiterin aus dem Reinigungsteam fährt mit ihrem Reinigungswagen, der mit allen benötigten Utensilien und vorgetränkten Mikrofasertüchern bestückt ist, direkt vor Ihre Patientenzimmertür.

Nach Müllentsorgung und vorbereitenden Maßnahmen zur WC-Reinigung werden zunächst die Oberflächen in Ihrem Patientenzimmer – beginnend mit Nachtschrank und Bett-rahmen – mit einem blauen Tuch desinfizierend gereinigt.

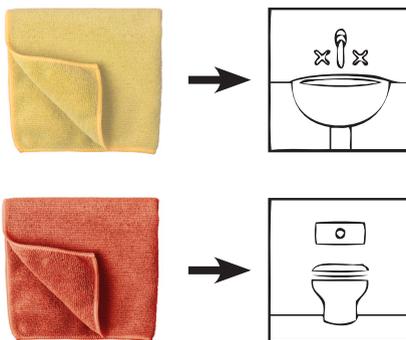


Bei normaler Verschmutzung nutzt das Reinigungspersonal eine bestimmte Faltechnik, die eine 8-fach-Nutzung jedes Tuch ermöglicht:



Nach der Reinigung des Zimmers folgt der Sanitärbereich, den wir **täglich** reinigen:

Gelbes bzw. rotes Tuch = Reinigung



Im Anschluss erfolgt eine Wischdesinfektion im Bad. Zuletzt wird der Fußboden desinfizierend gereinigt.

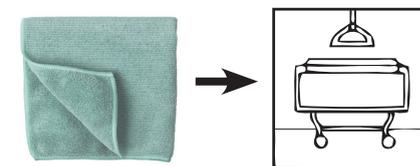
In Ihrem Interesse werden Ihre persönlichen Gegenstände im Zimmer und Badezimmer **nicht angefasst**. Deshalb bitten wir Sie, diese dicht zusammenzustellen, um die Reinigungsarbeiten zu ermöglichen.

Alle eingesetzten Reinigungs- und Desinfektionsmittel sind vom Robert-Koch-Institut (RKI) geprüft und gelistet. Jedes einzelne Tuch wird nur für den Reinigungsvorgang in Ihrem Zimmer verwendet und danach zur desinfizierenden Aufbereitung in die Wäscherei gegeben.

Der Bettenservice

Die komplette Bettenreinigung findet im Zusammenhang mit einem Patientenwechsel direkt im Patientenzimmer statt. Dieses Vorgehen ist mit den Hygienefachkräften des AGAPLESION DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG und dem Arzt für Krankenhaushygiene abgestimmt.

Hierbei kommt ein speziell geschultes Bettenserviceteam zum Einsatz, das Matratze, Rahmen, Lattenrost und Kopfkissen sowie Nachtschrank und Schrank desinfizierend reinigt.



Noch ein Hinweis

Während die Bettenreinigung selbstverständlich mit jedem Patientenwechsel durchgeführt wird, findet die Zimmerreinigung im festgelegten Rhythmus statt.

Sollte sich außerhalb der Anwesenheit der Reinigungsmitarbeiterin ein kleines Reinigungsproblem ergeben, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Pflege. Auch den Wunsch nach einem frisch bezogenen Bett geben Sie bitte an die Pflege weiter – man wird Ihnen gerne helfen.