



AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

So reinigen wir Ihr Patientenzimmer

www.d-k-h.de



Kontakt

AGAPLESION DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG
Wirtschaft und Logistik
Gesa Diercksen
Hohe Weide 17
20259 Hamburg
T (040) 7 90 20 - 14 20
F (040) 7 90 20 - 16 14 20
www.d-k-h.de

Regelmäßige Kontrollen

Bei unseren regelmäßigen Reinigungskontrollen im ganzen Haus prüfen die Verantwortlichen aus Hauswirtschaft und Reinigungsteam die Qualität der Reinigung. Auch Ihre Anregung nehmen wir gerne auf! Lassen Sie uns über das Meinungsmanagement gern eine Nachricht zukommen.

Wir wünschen Ihnen gute Besserung und einen angenehmen Aufenthalt in unserem Krankenhaus.

Ihre Hauswirtschaftsleitung

Ihre Reinigungsgesellschaft

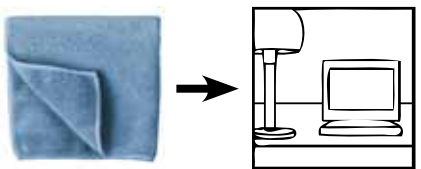




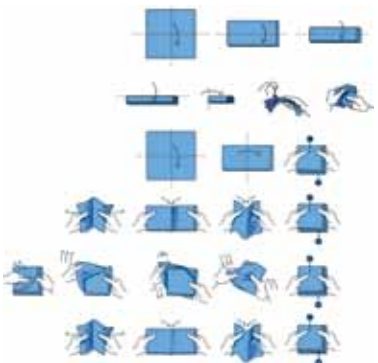
Liebe Patientin, lieber Patient,

Ihr Patientenzimmer wird in der Regel in den Morgenstunden gereinigt. Die Mitarbeiterin aus dem Reinigungsteam fährt mit ihrem Reinigungswagen, der mit allen benötigten Utensilien und vorgetränkten Mikrofaser-tüchern bestückt ist, direkt vor Ihre Patientenzimmertür.

Nach Müllentsorgung und vorbereitenden Maßnahmen zur WC-Reinigung werden zunächst die Oberflächen in Ihrem Patientenzimmer - beginnend mit Nachtschrank und Bettrahmen - mit einem blauen Tuch desinfizierend gereinigt.

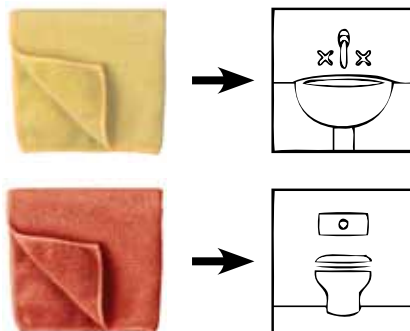


Bei normaler Verschmutzung nutzt das Reinigungspersonal eine bestimmte Faltechnik, die eine 8-fach-Nutzung des Tuchs ermöglicht:



Nach der Reinigung des Zimmers folgt der Sanitärbereich:

Gelbes bzw. rotes Tuch = Reinigung



Im Anschluss: Grünes Tuch = Wischdesinfektion



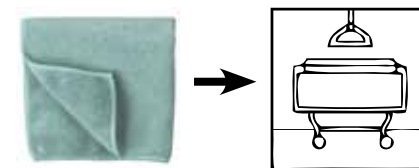
Zuletzt wird der Fußboden desinfizierend gewischt. Jedes einzelne Tuch wird nur für einen Reinigungsvorgang verwendet und danach in die Wäsche entsorgt.

Alle eingesetzten Reinigungs- und Desinfektionsmittel sind vom Robert-Koch-Institut (RKI) geprüft und gelistet.

Der Bettenservice

Die komplette Bettenreinigung findet im Zusammenhang mit einem Patientenwechsel direkt im Patientenzimmer statt. Dieses Vorgehen ist mit den Hygienefachkräften des AGAPLESION DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG und dem Arzt für Krankenhaushygiene abgestimmt.

Hierbei kommt ein speziell geschultes Bettenservice-team zum Einsatz, das Matratze, Rahmen, Lattenrost und Kopfkissen sowie Nachtschrank und Schrank desinfizierend reinigt.



Noch ein Hinweis:

Während die Bettenreinigung selbstverständlich mit jedem Patientenwechsel durchgeführt wird, findet die Zimmerreinigung im festgelegten Rhythmus statt.

Sollte sich außerhalb der Anwesenheit der Reinigungsmitarbeiterin ein kleines Reinigungsproblem ergeben, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Pflege. Auch den Wunsch nach einem frisch-bezogenen Bett geben Sie bitte an die Pflege weiter – man wird Ihnen gerne helfen.