



AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

ZUSATZLEISTUNGEN FÜR MEHR KOMFORT

Wahlleistungsangebot Komfort

www.d-k-h.de

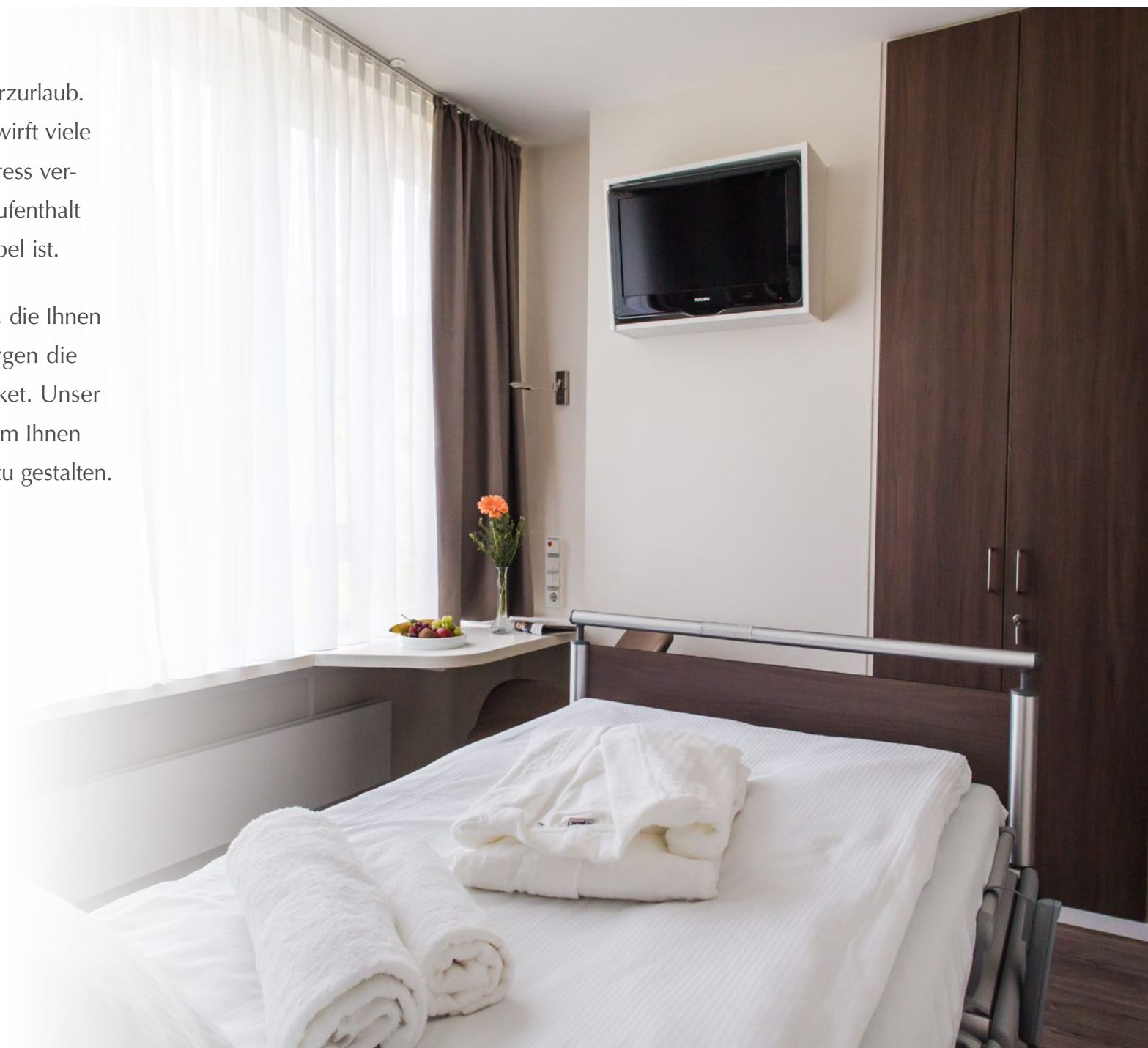


Ein stationärer Aufenthalt ist gewiss kein Kurzurlaub. Die anstehende medizinische Behandlung wirft viele Fragen auf und ist mit Anspannung und Stress verbunden. Trotzdem möchten wir, dass Ihr Aufenthalt bei uns möglichst angenehm und komfortabel ist.

Entspannen Sie in unseren neuen Zimmern, die Ihnen Ruhe und Platz bieten. Für Ablenkung sorgen die tägliche Zeitung und unser Multimediapaket. Unser Serviceteam ist natürlich gerne für Sie da, um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

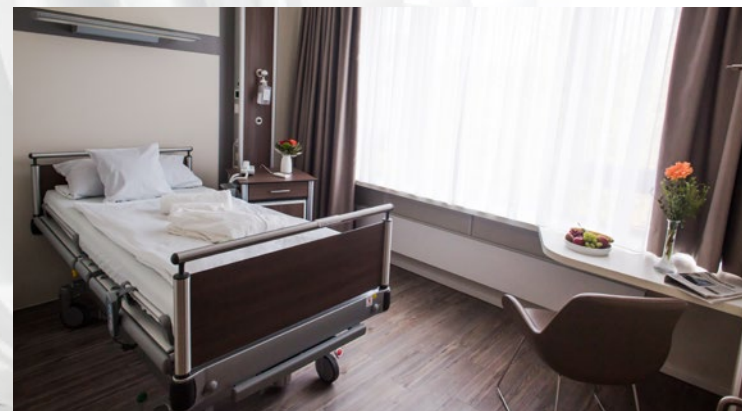
Mit den besten Wünschen für Ihre Gesundheit!

Ihr
AGAPLESION DIAKONIEKLINIKUM
HAMBURG



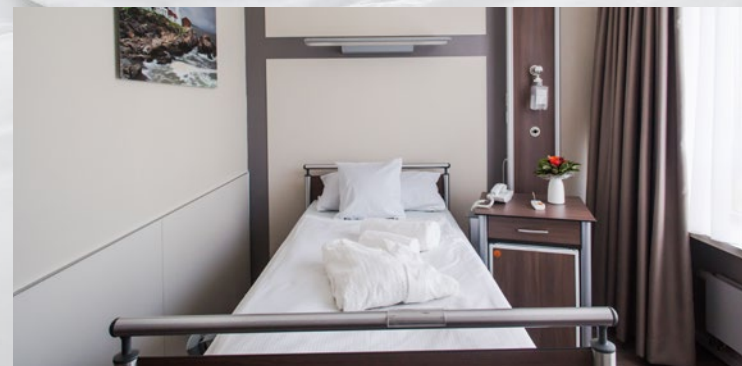
BEI UNS IN GUTEN HÄNDEN

Wir bieten Ihnen Ein- und Zweibettzimmer mit hochwertiger Ausstattung. Modernes Design und beruhigende Farben sorgen für ein wohnliches Ambiente. Auch die bevorzugte Lage schafft die beste Voraussetzung dafür, dass Sie sich voll und ganz auf das Gesundwerden konzentrieren können.



Ausstattung

- Modernes Komfortbett mit hochwertiger Matratze und Bettwäsche
- Auf Wunsch Bettwäschewechsel alle zwei Tage
- Minibar
- Großzügige Schränke mit integriertem Safe und Ablage
- Gemütliche Sitzecke mit Leselampe

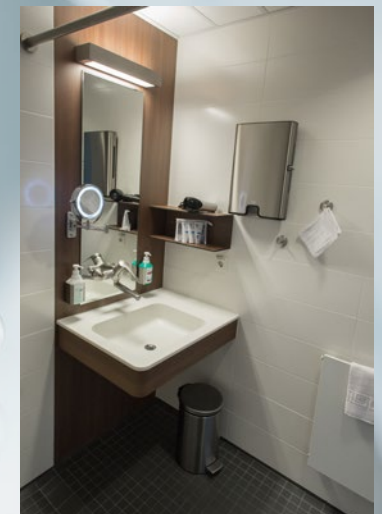


FÜR IHR WOHLBEFINDEN

Ihr eigenes Bad ist modern, komfortabel und barrierefrei eingerichtet. Dusche und WC gehören zum Standard. Denn uns ist bewusst, dass gerade dieser private Bereich viel zum persönlichen Wohlbefinden beiträgt.

Ausstattung

- Hand- und Duschtücher, die täglich auf Wunsch gewechselt werden
- Bademantel auf Wunsch
- Beleuchteter Kosmetikspiegel
- Haartrockner auf Wunsch
- AGAPLESION Pflegeset mit Duschgel, Shampoo und Lotion



KOMMUNIKATION UND UNTERHALTUNG

Unser Multimediapaket bietet kurzweilige Abwechslung vom Krankenhausalltag. Fernsehen, Telefonieren, im Internet surfen oder Lesen – all das bietet Gelegenheit, um sich zu unterhalten oder auch mal auf andere Gedanken zu kommen.



Ausstattung

- Flachbildfernseher mit zahlreichen TV-Programmen und „Sky“ (inkl. Kopfhörer)
- Gebührenfreie Nutzung von Telefon und Fernseher
- Gebührenfreie Internetnutzung
- Kostenfreie Tageszeitung



KULINARISCHE GENÜSSE

Unser Küchenteam hat das Motto: „Liebe geht auch durch den Magen.“ Darum setzt es auf leckere Speisen und ein individuelles Angebot, das ganz auf Ihre Wünsche ausgerichtet ist.

Starten Sie mit unserem reichhaltigen Frühstück in den Tag, wählen Sie am Mittag aus unserer großen Menüvielfalt und gönnen Sie sich am Nachmittag zu einer Tasse Kaffee oder Tee ein Stück Kuchen. Ihr Tag klingt bei einem leckeren Abendessen aus. Und wenn Sie zwischendurch Appetit bekommen, stehen Snacks und Obst für Sie bereit. Bei der Zubereitung unserer Speisen legen wir Wert auf Sorgfalt und auf eine große Auswahl.

Ausstattung

- Reichhaltige Auswahl an Frühstück und Abendessen
- Täglich abwechslungsreiche Menüauswahl am Mittag
- Kuchenangebot am Nachmittag
- Obst und Snacks
- Kaffee- und Teespezialitäten sowie eine Auswahl an alkoholfreien Getränken



UNSER SERVICE FÜR SIE

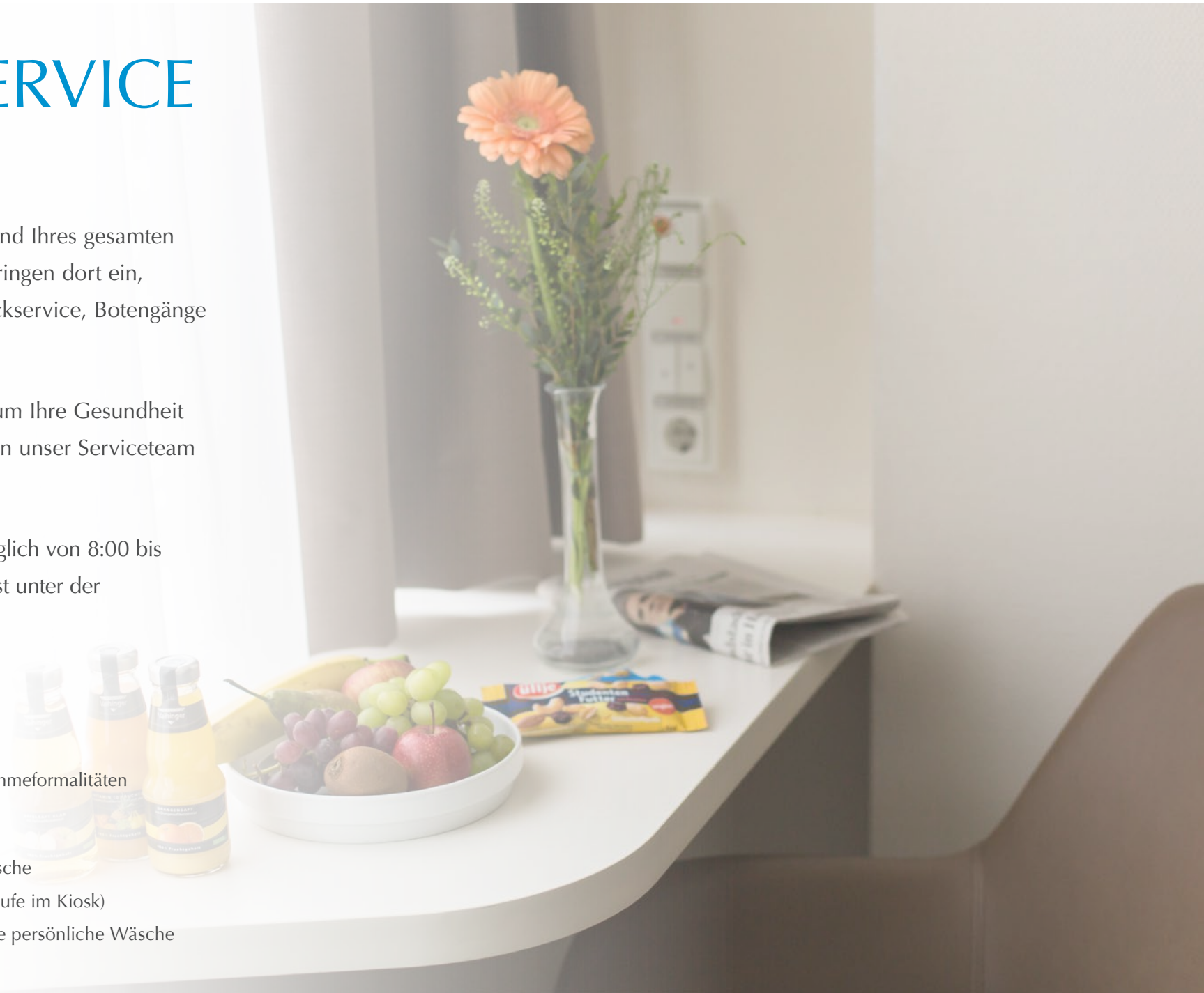
Unsere Mitarbeiter sind während Ihres gesamten Aufenthaltes für Sie da und springen dort ein, wo Sie Hilfe benötigen: Gepäckservice, Botengänge oder Hilfe bei der Aufnahme.

Damit Sie sich ausschließlich um Ihre Gesundheit kümmern können, nimmt Ihnen unser Serviceteam so manche Alltagsaufgabe ab.

Das Serviceteam steht Ihnen täglich von 8:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung und ist unter der Rufdurchwahl 14 25 erreichbar.

Unsere Leistungen

- Auf Wunsch Erledigung der Aufnahmeformalitäten auf dem Zimmer
- Gepäckservice
- Tägliche Erfragung der Essenswünsche
- Botengänge (z. B. Postgänge, Einkäufe im Kiosk)
- Kostenloser Wäscheservice für Ihre persönliche Wäsche



KOSTEN- ÜBERNAHME

Im AGAPLESION DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG haben alle Patienten die Möglichkeit, Wahlleistungen in Anspruch zu nehmen. Die zusätzlichen Kosten werden in der Regel vollständig übernommen – je nach Tarif der privaten Krankenversicherung bzw. Zusatzversicherung. Falls Sie gesetzlich versichert sind und über keine private Zusatzversicherung verfügen, begleichen Sie die Rechnung selbst.

Die mit dem Verband der privaten Krankenversicherung abgestimmten Preise entnehmen Sie bitte der „Wahlleistungsvereinbarung“, die Sie an der Patientenaufnahme erhalten.



BEGLEITPERSON

Auf Anfrage.



KONTAKT

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne
zur Verfügung unter

T (040) 79020 – 10 26

F (040) 79020 – 16 10 22

patientenservice@d-k-h.de





AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

AGAPLESION DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Hohe Weide 17, 20259 Hamburg

T (040) 7 90 20 - 10 26, F (040) 7 90 20 - 16 10 22

patientenservice@d-k-h.de

