



AGAPLESION  
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

## Wissenwertes für Ihren Aufenthalt

### Aufnahme

Unsere Patientenaufnahme und die Kasse sind montags bis freitags 08.00 bis 16.00 Uhr geöffnet. Bringen Sie bitte die Krankenseinweisung, Versicherungskarte (auch für Ihre Zusatzversicherung) und Ihren Personalausweis mit. Falls vorhanden: Ergebnisse vorhandener Untersuchungen und bisher eingenommene Medikamente.

Für die Zeit Ihres Aufenthalts ist laut Gesetzgeber eine Eigenbeteiligung an den Krankenhauskosten in Höhe von 10,- Euro pro Tag für längstens 28 Tage je Kalenderjahr zu leisten. Sollten Sie im laufenden Kalenderjahr bereits einen Beleg mit.

### Unser Service für Sie

- Die Cafeteria (EG) ist in der Woche von 06.30 bis 20.00 Uhr und am Wochenende von 10.00 bis 18.00 Uhr geöffnet. Sie bietet Besuchern und Mitarbeitern Frühstück und Mittagessen, Kuchen und Herzhaftes für zwischendurch, Zeitschriften und Getränke. Auch eine Zahnbürste, Zahnpasta und Seife halten wir dort für Sie bereit.
- Der Empfang ist durchgehend geöffnet und erreichbar: T (040) 790 20 - 0
- Sie können täglich aus einer Speisekarte mit vielfältigen Menüs wählen, die den Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung entsprechen. Unsere Diätassistentinnen nehmen Ihre Wünsche gerne auf und beraten Sie.
- An jedem Bett befindet sich ein Fernseher, Sie können Ihr eigenes Mobiltelefon nutzen oder ein Telefon gegen Kautionszahlung und einen Pauschalbetrag ausleihen.
- Parken in unserer Tiefgarage: Die ersten 30 Minuten parken Sie kostenfrei, jede weitere Stunde kostet 1 Euro. Preisänderungen vorbehalten.
- Ihre frankierte Post können Sie gern am Empfang abgeben.
- Wir sind ein rauchfreies Krankenhaus.

### Ihre Meinung ist uns wichtig!

Jeder Mitarbeiter unseres Hauses ist Ansprechpartner für Ihre Anregungen und Beschwerden. Sie können uns Ihre Meinung auch schriftlich mitteilen. In allen Etagen finden Sie an den Aufzügen Faltpapierblätter und Briefkästen mit dem Titel „Ihre Meinung ist uns wichtig“. Die Anregungen oder Kritik werden zusammen mit den Abteilungen bearbeitet und fließen in unser Qualitätsmanagement ein.

Sofern Sie uns Ihre Adresse mitteilen, erhalten Sie von uns eine Antwort.

Wir freuen uns auf den Dialog mit Ihnen!